

sdn-Ansprechpartner

Qualitätsmanagement

Gerhilde Gülker

Telefon: 05921/703-361

gerhilde.guelker@sdn-nordhorn.de

Heimaufnahme

Hartmut Veenas

Telefon: 05921/703216

hartmut.veenaas@sdn-nordhorn.de

Stempel der Einrichtung

www.sdn-nordhorn.de
www.sozialstation-nordhorn.de

QM/12-2014

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Ideen

Wünsche

Anregungen



















Kritik




Die **Zufriedenheit** unserer Bewohner und Angehörigen liegt uns am Herzen. Es ist unser wichtigstes Ziel, die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen. Um die Bedürfnisse zu kennen und entsprechend handeln zu können, sind wir auf Ihre Meinung angewiesen.

Für die Beantwortung der nachfolgenden Fragen sind wir Ihnen dankbar.

Diesen Bewertungsbogen können Sie in dem Briefkasten im Eingangsbereich einwerfen oder in der Verwaltung abgeben.

Gerne stehen wir Ihnen auch für einen persönlichen Termin zur Verfügung.

Wie beurteilen Sie die Pflegequalität in unserer Einrichtung?			
Sind Sie mit der Qualität unserer Mahlzeiten zufrieden?			
Macht die Ausstattung unserer Einrichtung einen guten Eindruck auf Sie?			
Sind unsere Mitarbeiter stets freundlich und zuvorkommend?			
Sind die Wohnerräume stets sauber und aufgeräumt?			
Entspricht unser Beschäftigungsprogramm Ihren Vorstellungen?			

Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit unserer Heimaufnahme?			
Gibt es einen besonderen Kritikpunkt an unserer Arbeit?			
Was können wir in Zukunft besser machen?			
Haben Sie Interesse an anderen Angeboten von sdn (häusliche Pflege und Betreuung, Tagesbetreuung im Kommin, Essen auf Rädern, Catering)?			

Legende:

 ich bin sehr zufrieden

 ich bin teilweise zufrieden

 ich bin unzufrieden